

**Odpowiedzi na pytania nr 2 dotyczące zapytania ofertowego nr DA.26.2.2022  
o wartości niższej od kwoty 130 000 zł netto**

**na**

**Dostawę „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Miasta Siemiatycze w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022”**

**Pytanie 1:**

Odnosnie punktu Zapytania o treści:

2.20.4. w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;

2.20.5. w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie dokonać czynności umożliwiających prawidłowe funkcjonowanie opaski

Wykonawca wskazuje, że nie jest możliwe udzielenie gwarancji nie przerwania usługi z uwagi na zbyt małą ilość przepływu danych. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania, o którym mowa w przepisie, nie obejmuje przerwy w dostępności usługi z uwagi na brak zasięgu usług gsm w lokalizacjach użytkownika końcowego. Usługa gsm jest usługą radiowego dostępu do usług telekomunikacyjnych i jest świadczona w standardzie tzw. best effort. Żaden z operatorów gsm nie zapewnia 100% pokrycia swoimi usługami obszaru naszego kraju. W związku z tym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymóg nieprzerwanego działania usługi należy rozumieć wyłącznie w ten sposób, że usługa nie może być przerwana z uwagi na wyczerpania udzielonego abonamentu/limitu minut lub limitu transferu danych i nie dotyczy przerw powodowanych brakiem zasięgu sieci gsm.

**Odpowiedź:**

W związku z zamieszczeniem w zapytaniu ofertowym w/w zapisów Zamawiający miał na myśli optymalne dobranie operatora sieci do miejsca zamieszkania użytkownika urządzenia. Miasto Siemiatycze oraz jego okolice uzbrojone jest w nadajniki kluczowych operatorów obsługujących teren Polski, jednakże niewykluczone jest, iż miejsce zamieszkania użytkownika może znajdować się w punkcie, do którego nie dociera sygnał GSM proponowanego przez Wykonawcę operatora. W takim przypadku obowiązkiem Wykonawcy jest wymiana karty sim na kartę innego operatora, który obejmuje zasięgiem miejsce zamieszkania użytkownika. **Wykonawca nie odpowiada za przerwy w odbiorze sygnału GSM spowodowane awarią nadajników lub innymi usterkami leżącymi po stronie operatora sieci.**

## **Pytanie 2:**

Odnosnie §5 Umowy o treści:

1. Kary umowne będą naliczane, gdy:

- a. Wykonawca będzie zwlekał z realizacją Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2 w wysokości 1 % ceny, o której mowa w §3 pkt 1, za każdy dzień zwłoki;
- b. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % ceny, o której mowa w §3 pkt 1;
- c. Wykonawca dostarczy sprzęt niezgodny ze specyfikacją w zapytaniu ofertowym w wysokości 20% ceny, o której mowa w §3 pkt 1.d. awarii ulegnie więcej niż 5 opasek w skali miesiąca w wysokości 5% kwoty brutto miesięcznej faktury za teleopiekę,
- d. Wykonawca nie wywiąże się z czasu reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę, który został podany w Zapytaniu Ofertowym i w Umowie, w wysokości 5% ceny, o której mowa w §3 pkt 1.

2. Strony Umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, gdy powstała szkoda przewyższa wysokość ustalonej kary umownej.

Wykonawca wnosi o udzielenie informacji jaki jest górny próg odpowiedzialności z tytułu kar umownych i odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca wskazuje, że określenie ram odpowiedzialności z tytułu kar umownych stanowi wymóg wynikający z ustawy prawo zamówień publicznych w obecnym brzmieniu – zgodnie z art. 436 pkt3) pzp umowa powinna zawierać postanowienie określające łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, limitów odpowiedzialności na poziomie odpowiadającej standardowym zapisem kontraktowym tj. ograniczenie odpowiedzialności z tytułu kar umownych do poziomu 20% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie umowy oraz ograniczenie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do poziomu 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie umowy. Wykonawca wskazuje, że oznaczenie zakresu potencjalnej odpowiedzialności pozwala Wykonawcy na określenie ryzyk związanych z realizacją umowy, co korzystnie wpływa na cenę ofertową, bowiem Wykonawca zwolniony jest od kalkulowania w ofercie ryzyk niestandardowych, nietypowych i ponoszenia kosztów związanych z ewentualnych zabezpieczenie ryzyk tego rodzaju. Wykonawca wnosi o obniżenie kary oznaczonej w punkcie a. bowiem kara w tym kształcie ma charakter rażąco wygórowany.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy w obecnym brzmieniu. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż niniejsze postępowanie udzielane jest bez zastosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129). Do niniejszego zapytania ofertowego mają zastosowanie postanowienia regulaminu wewnętrznego, tj. Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130.000 zł w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Siemiatyczach.

**wz. DYREKTORA**

**Alina Smyk**

**Kierownik Działu Pomocy Rodzinie**